

Sklep internetowy [www.doors24.pl](http://www.doors24.pl)

1. Na wszystkie towary zakupione w naszym sklepie internetowym otrzymują Państwo gwarancję oraz fakturę Vat.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 365 dni w roku
3. Realizowanie zamówień następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku
4. Warunkiem realizacji zakupów jest prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówieniowego.
5. Po wysłaniu zamówienia do zamawiającego zostanie wysłany e-mail z potwierdzeniem zamówienia
6. Ceny artykułów podane są w walucie polskiej i są cenami Brutto (z VAT)
7. W przypadku braku zamówionych przez klienta towarów w magazynie i niemożności realizacji zamówienia na czas sklep Doors skontaktuje się z klientem w celu ustalenia dalszych losów zamówienia
8. Zamówione towary są wysyłane w przeciągu 10 dni przez firmę kurierską PEKAES w dni robocze od poniedziałku do piątku na terenie całej Polski
9. Produkty dostarczane są na adres wskazany w formularzu zamówień
10. Reklamacje spowodowane otrzymaniem uszkodzonego towaru będą uwzględniane tylko wtedy, gdy podczas odbioru towaru zostanie sporządzony protokół szkody w obecności kuriera ( z podpisem klienta i kuriera ) i zostanie on przesłany do firmy Doors drogą mailową, faxem lub pocztą w ciągu 5 dni. W ramach roszczeń reklamacyjnych nie będą uwzględniane wady powstałe na skutek: a) uszkodzeń mechanicznych, np. zarysowania, wgniecenia, uszczerbienia, nie zgłoszone protokołem szkody .b) zjawisk związanych z nieuwzględnieniem warunków atmosferycznych przewidzianych dla danego towaru
11. W przypadku wystąpienia ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze sklepem Doors pod numerem tel. 666-744-888 lub wysłać e-maila na adres: [sklep@doors24.pl](mailto:sklep@doors24.pl)
12. Sklep internetowy oddaje do dyspozycji klienta następujące formy płatności:
  - a) za pobraniem - płatność przy odbiorze przesyłki
  - b) przelew na konto - realizacja zamówionego towaru następuje po wpłynięciu pełnej kwoty na konto DOORS S.C. ul. Fabryczna 1, 27-415 Kunów; BANK ING ŚLĄSKI 26 1050 1461 1000 0090 6940 5562
13. Zgodnie z ustawą o ochronie praw konsumentów z dnia 02.03.2002 roku z towaru zakupionego w naszym sklepie można zrezygnować bez podania przyczyny do 10 dni od daty otrzymania towaru. Jednakże jest to możliwe tylko wówczas jeśli towar nie był używany, nie został w żaden sposób zniszczony i jest w oryginalnym opakowaniu W takim przypadku towar należy odesłać z załączonym dowodem sprzedaży na nasz adres. Pieniądze zostaną zwrócone do 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący. Nie zwracamy kosztów związanych z wysłaniem towaru do klienta. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem
14. Klient ma możliwość wprowadzenia zmian w zamówieniu lub rezygnacji z zamówienia w ciągu trzech dni od złożenia zamówienia. W celu rezygnacji z zamówienia należy niezwłocznie skontaktować się ze sklepem.
15. Przy zakupie więcej niż 1 sztuki drzwi oraz płatności "z góry" koszt transportu pozostaje bez zmian.
16. Sklep DOORS zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów. Klienci mają prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu wykorzystywania swoich danych osobowych. Klient dokonując zakupów w naszym sklepie internetowym zgadza się na to aby jego dane były przetwarzane na potrzeby związane z poprawnym działaniem sklepu internetowego
17. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera klienta do których zalicza się między innymi barwę, proporcję itp. nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego towaru. Sklep nie wymienia

produktów wynikających z błędu zamówienia towaru.

18. Treść Sklepu Internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66, ust. 1 Kodeksu cywilnego. Pełni jedynie rolę informacji handlowej

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się właściwe przepisy kodeksu cywilnego